

ORDINI E CONSULENZA

il cliente può richiedere un'ordinazione con un' e-mail , via fax o via telefono e richiedere

- le varie offerte che trova alla pagina offerte oppure
- qualsiasi altro prodotto commercializzato dal negozio e che trova alla pagina prodotti
se necessario potremo darvi spiegazioni e consigli sui nostri prodotti
- l'ordine sarà confermato con un messaggio di posta elettronica
- quindi provvederemo a spedire la merce entro 3 giorni lavorativi dall'ordine
per ogni acquisto verrà emesso
*regolare scontrino fiscale o a richiesta del cliente
fattura accompagnatoria.*

I documenti verranno inseriti direttamente nella spedizione.

Ordine minimo € 30,00

Il pagamento potrà essere effettuato:

contrassegno in contanti, fino a un massimo di Eur.1032,00.

con bonifico bancario anticipato. In questo caso l'ordine verrà spedito appena ricevuto l'accredito in conto.

La spedizione non potrà essere effettuata se il pagamento con bonifico non perverrà entro 7 giorni dalla conferma dell'ordine

Spedizioni e consegne

I tempi di consegna sono di 3 giorni lavorativi.

La spedizione della merce verrà comunque effettuata nel più breve tempo possibile tramite i seguenti corrieri: SDA, Poste, Bartolini.

il contributo fisso per le spese di spedizione è a carico del cliente

Riepilogo costi Corriere espresso (SDA, Bartolini) con pagamento anticipato:

da 0 a 3 Kg = 8,60 euro

da 3 a 15 Kg = 11,00 euro

da 15 a 30 Kg = 13,40 euro

da 30 a 50 Kg = 15,20 euro

Corriere espresso (SDA, Bartolini) con pagamento alla consegna: aggiungere 4,56 euro alla tariffa ordinaria.

Diritto di recesso

Il diritto di recesso è garantito dal decreto legislativo 185/99. Si ha quindi diritto di recedere dal contratto senza penalità e senza dare alcuna spiegazione entro il termine di 10 giorni lavorativi dal giorno in cui si ricevono i prodotti. Tale volontà dovrà essere trasmessa attraverso lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare a:

Profumeria Lamarina V.Brunelleschi,7 - 20143 Milano

il cliente è quindi tenuto a rispedirci a proprie spese la merce acquistata nel suo imballo originale, nuova, in normale stato di conservazione e mai utilizzata. Non appena tale merce perverrà ai nostri magazzini si attiverà il processo di rimborso che avverrà nel minor tempo possibile e comunque **in un tempo inferiore a 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso.**